

RV TRADE
Partizanska 52
Novi Sad
021/480-3-251
Datum: _____

Kupac:

ZAPISNIK O REKLAMACIJI BR:

Reklamacija se odnosi na sledeće artikle:

Robu smo izdali dana: _____ godine.

RV br.	Kataloški br.	Naziv artikla	Količina	Datum kupovine	Br. računa

Podaci o servisu koji je konstatovao neispravnost (naziv servisa, pečat, ime vlasnika, br. tel.)

Datum kada je vozilo bilo na popravci (deo ugrađen) i stanje km sata:

Datum kada je prijavljena reklamacija i stanje km sata:

Ime majstora koji je konstatovao neispravnost: _____

Tačan opis neispravnosti:

Vozilo: _____

Br. šasije:

Br. motora: _____

Da li vozilo ima ugrađen uređaj za pogon gasa: _____

Datum kad je reklamirani proizvod predat u RV TRADE: _____

Ime osobe u RV TRADE-u kome je predata reklamacija: _____

Saglasan sam da u slučaju potrebe za daljim ispitivanjem deo bude bespovratno vraćen dobavljaču na uvid:

(OBAVEZNO!) POTPIS: _____

NAPOMENA:

- Nepotpuni ili netačno ispunjeni zapisnici neće biti razmatrani i biće sa reklamiranim delom vraćeni kupcu!
- Reklamacije na fizički oštećene delove (oštećene prilikom montaže / demontaže) se ne priznaju!
- Električni ili poluelektrični delovi se uzimaju na razmatranje isključivo uz dokumentaciju namenskog dijagnostičkog uređaja!